



物資領取相關

Q1. 若我沒有收到確認信還可以領取物資嗎?

A. 您好，現場領取物資窗口除了可使用「確認信號碼」查詢外，若找不到確認信號碼可使用「出生年、月、日」查詢。

Q2. 可以在4/10比賽後再補領物品嗎?

A. 您好，請於賽後一週內2016年4月11日(一)至4月16日(六)每日上午11:00至下午21:00至Neo Studio展演館補領，逾期將視同放棄領取，恕不再受理補領事宜。(地址：台北市信義區松壽路22號5樓)

Q3. 我可以請我朋友代領賽事物品嗎?

A. 您好，無法親自領取者可將報名成功確認信號碼交付親友(代領人)領取，惟代領人需出示代領人本人證件以備查驗並簽寫代領人領取物資同意書。如有被冒領，主辦單位一概不負責。

Q4. 賽事物品包裹裡有什麼?

A. 您好，本次賽事物品為賽事背心、賽事手冊、賽事專屬寄物袋、號碼布、晶片。

Q5. 衣服尺寸可以更換嗎?

A. 您好，主辦單位會依照報名時所選擇的尺寸提供衣服，恕無法提供尺寸更換服務。

Q6. 今年完跑獎勵是什麼?

A. 您好，今年NIKE+ RUN CLUB WOMEN'S HALF MARATHON TAIPEI 2016完跑獎勵為：
• 半馬組：完跑項鍊一條、完跑毛巾一條、完跑TEE一件。
• 10公里組：完跑項鍊一條。

Q7. 我沒有收到Athlete ID與專屬福利手冊?

A. 請您於上班時間撥打客服，將有專人為您處理，電話：02-7745-1420
(上班時間：週一至週五，上午08:30至12:00；下午13:30至17:30)。

身分證字號填寫相關

Q1. 填寫身分證字號的目的是?

A. 身分證字號僅作為活動當天保險用，不會有其他的用途。

退費相關

Q1. 我當時刷卡刷了兩次，兩筆手續費都可以退嗎?

A. 可以，請您出示信用卡繳費明細(電子/紙本帳單)與身分證正面影本，我們會為您退款。

Q2. 若使用ibon繳費的話，序號丟了可以退費嗎?

A. 於ibon繳費過後，會得到一組Nike提供的序號，序號遺失恕不提供補發及退費服務。

Q3. 若臨時不克出席賽事可以退費嗎?

A. 您好，已完成報名繳費者，如因故要取消報名，退費流程如下：
• 使用信用卡刷卡付費者請於2016年2月26日(五)前於NIKE+ RUN CLUB WOMEN'S HALF MARATHON TAIPEI 2016活動小組上班時間(週一至週五，上午08:30至12:00；下午13:30至17:30)來電02-77451420或02-77451421告知取消，退回金額為原繳交報名費總額之80%。如逾時申請則無論任何理由將不再受理退費事宜。申請退款者將於2016年3月31日(四)收到款項。
• 使用ibon繳費報名者的詳細退款步驟為：填寫7-11 ibon退費(款)申請單(連結: http://ticket.ibon.com.tw/Web/ADImage/LnE_nkfAhoEgleYewLNNHqfDSPzShd.pdf)一填妥申請單後，連同欲辦理退費之票券正本寄至「114台北市內湖區洲子街81號9樓 安源資訊客服部退費小組收」一票款項將扣除必要之退費處理手續費(不超過票面金額百分之十)後，直接匯入申請人指定的帳戶。賽事取消之退費申請需於2016年1月29日(五)12:00至2月26日(五)23:59前完成，逾期恕不受理(以郵戳為憑)。申請退款者將於退費小組確認退款資訊起20個工作天後收到款項。序號若經使用不可申請退費，但若有特殊狀況可致電Ibon客服查詢後退費。詳細退款說明請撥打ibon免付費客服專線：0800-016138。

其他

Q1. 請問報名確認信長怎樣?

A. 您好，確認信的主旨為NIKE+ RUN CLUB WOMEN'S HALF MARATHON TAIPEI 2016 - 10K/21K(視您所報名的組別而不同)，寄件人為Race Partner，謝謝！

Q2. 我還沒有收到重複報名的退刷款項?

A. 請您於上班時間撥打客服，將有專人為您處理，電話：02-7745-1420 (上班時間：週一至週五，上午08:30至12:00；下午13:30至17:30)。

Q3. 我使用ibon繳費，但還沒有回填序號，可以補填嗎?

A. 序號回填期間為2016年1月29日(五)12:00至2月29日(一)23:59止，未在期間內回填資料者視同未報名成功，不具參賽資格。

Q4. 可以修改ATHLETE ID裡面的資料嗎?

A. ATHLETE ID中的資料為報名時所填寫，報名後將不再提供修改之服務。

Q5. 哪裡可以得知最新活動訊息?

A. 請至<https://nrc.nike.com.tw/athlete>了解更多關於NIKE+ RUN CLUB WOMEN'S HALF MARATHON TAIPEI 2016活動的相關訊息。

Q6. 我有朋友想要到終點幫我加油，請問該怎麼抵達終點會場?

A. 自行開車：
(1)建國北路往北至濱江街方向，進入九號水門(大佳國小旁)即可到達。
(2)國道一號下濱江交流道出口右轉，沿大佳河濱公園指標進入九號水門即可到達。
• 搭乘捷運MRT：
搭乘捷運淡水線至『圓山站』下車轉搭102、103路公車至9號水門『大佳國小站』下車，步行約10分鐘。
• 搭乘公車下車位置建議：
『大佳國小站』下車後，步行約10分鐘。

Q7. 賽事當天會有接駁車嗎?

A. 賽事當天僅提供終點至捷運站的接駁巴士(市政府捷運站 & 圓山捷運站)，詳細資訊請至<https://nrc.nike.com.tw/athlete>查詢。

Q8. 活動當天如何抵達會場

A. 活動當天並無活動專車，捷運也不會提早運駛，建議搭乘計程車或自行開車前往起點。
起點會場地址：台北市信義區市府路1號。

Q9. 是否有PACER，以及RACE當天是否分區起跑?

A. 您好，賽事當天NIKE+ RUN CLUB WOMEN'S HALF MARATHON TAIPEI 2016 半馬組會有專業的PACER領跑，並且會依照每個人報名時填寫的完賽時間指引至不同的起跑區。